

## **Gut zu wissen**

### **von A bis Z**

Sehr verehrter Gast,

mit dieser Mappe möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unser BnB superior Wellness und Spa und unsere Serviceleistungen zur Verfügung zu stellen.

Bitte wenden Sie sich mit all Ihren Fragen und Wünschen an uns!

#### **Apotheke**

Drogerie und Apotheke Conrad, Cunfin, 7532 Val Müstair, Tel. 081 858 56 80

#### **Arzt/Zahnarzt**

Siehe Spital

#### **Ausflüge**

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Reception oder bei der Gäste-Information Val Müstair, Cumünala, 7532 Tschier, Tel. 081 861 88 40.

#### **Autowerkstatt**

Gerne sind wir an der Reception behilflich, eine Werkstatt zu kontaktieren.

#### **Babybett**

Stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.

### **Babynahrung/Babyfläschchen**

Sie finden auf dem Zimmer einen Wasserkocher.

### **Bademantel**

Bademäntel und Badeschlappen liegen auf dem Zimmer bereit.

### **Bar**

Getränke sind bis 22.30 Uhr erhältlich.

### **Bettdecke**

Gerne bringen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer.

### **Bettwäschewechsel**

Sollte ein Bettwäschewechsel aufgrund eines aussergewöhnlichen Vorfalls nötig sein, melden Sie sich bitte ungeniert.

### **Bitte nicht stören**

Hängen Sie die dafür vorgesehene Karte an Ihre Zimmertüre, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

### **Blumen**

Gerne besorgen wir Blumen für Sie oder empfehlen Ihnen den Blumenladen in Müstair Blumen Malgiaritta, Plaz d'Immez 64A, 7537 Müstair, Tel. 081 858 52 58.

### **Briefkasten/Briefmarken**

Sie können Ihre Post an der Reception abgeben bzw. Briefmarken kaufen. Wir versenden Ihre Post auf Wunsch für Sie.

### **Briefpapier und –umschläge**

Sie finden in dieser Zimmermappe entsprechendes Briefpapier und Briefumschläge.

### **Check-in**

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Für spätere Ankunftszeiten als 18.00 Uhr ist eine telefonische Rückmeldung erbeten.

## **Check-out**

Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Ein Late-Check-out bis spätestens 18.00 Uhr ist gegen einen Aufpreis von CHF 50 (pro Person) möglich, sofern das Zimmer nicht wieder gebucht ist.

## **Coiffeur**

Meis salon, Curtin da Plaz 15, 7532 Tschierv, Tel. 081 858 71 71

## **E-Mail**

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@chasa-al-battaporta.ch](mailto:info@chasa-al-battaporta.ch)

## **Essen**

In unserem Speisesaal oder bei schönem Wetter auf der Terrasse, servieren wir Ihnen gerne eine Auswahl an kleinen Speisen von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr und Abendessen à la carte von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr.

Wir bitten Sie, sich für das Abendessen anzumelden, damit wir uns zeitlich in der Küche richten können.

## **Fernsehgerät**

Mit unseren Fernsehgeräten können Sie Satellitenprogramme und Radiostationen empfangen. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung und vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist. Ausserdem können die Zimmer individuell Strom-frei geschaltet werden.

## **Fitness**

Der Vitaparcours Sta. Maria ist rund um die Uhr geöffnet!

## **Föhn**

Jedes Zimmer verfügt über einen Haarföhn.

## **Fotokopien**

Gerne erstellen wir Ihnen Fotokopien à CHF -.20 pro Stück.

## **Frühstück**

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet ist täglich von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr (Feiertage auf spezielle Information bis 11.00 Uhr) in unserem Saal serviert. Auf Wunsch servieren wir Ihnen auch ein ausgewähltes Frühstück auf Ihr Zimmer.

Sie müssen schon früher los? Kein Problem. Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket zusammen. Bitte geben Sie uns am Abend vor der Abreise Bescheid.

## **Fundsachen**

Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Reception ab. Sind Sie auf der Suche nach einem nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich bitte an unsere Reception.

## **Garten**

An warmen bzw. trockenen Tagen täglich geöffnet von 10.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Gerne servieren wir Ihnen ein Getränk oder kleiner Imbiss gemäss «Essen» hiervoor.

## **Gepäckaufbewahrung**

Gerne bewahren wir Ihnen Ihr Gepäck in unserer Reception für Sie auf.

## **Gepäckservice**

Beim Gepäcktransport sind wir Ihnen gerne behilflich.

## **Gutscheine**

Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Prosecco bis zu einer Übernachtung in unserer Suite mit Schwedenofen inkl. Wellness & Spa. Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!

## **Haustiere**

In unserem Arven-Zimmer «Piz Turettas» mit Schwedenofen und Gartensitzplatz ist Ihr Hund herzlich willkommen, wenn er «hotelfreundlich» und sauber ist bzw. nicht bellt.

**Der Hund ist auf dem Areal und im Hotel an der Leine zu führen.**

Ihr Hund sollte nicht längere Zeit ohne Aufsicht auf dem Zimmer sein. Im Essbereich sind Hunde nicht erlaubt.

Wir verrechnen pro Hund/Nacht CHF 10.00.

Der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

## **Homepage**

Besuchen Sie uns unter <http://www.chasa-al-battaporta.ch>

## **Informationen**

Über das Val Müstair, die Umgebung, Freizeit- und Ausflugsmöglichkeiten, öV-Verbindungen und vieles mehr informieren wir Sie gerne an der Reception.

## **Internetzugang**

siehe WLAN

## **Jogging/Wandern**

An der Reception informieren wir Sie gerne über schöne Pfade und Routen.

## **Konferenz / Tagung**

Unser grosser schöner Aufenthaltsraum eignet sich bestens für Meetings. Lassen Sie sich von uns nähere Informationen geben.

## **Kopfkissen**

Gerne bringen wir Ihnen ein zusätzliches Spezial-Nackenkissen auf Ihr Zimmer.

## **Kreditkarten**

Wir akzeptieren EC-direct, TWINT oder Bar-Zahlung.

## **Late Check-Out**

Siehe Check-Out

## **Lounge**

Unsere Lounge ist von 10.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Gerne bringen wir Ihnen ein Getränk, letzte Bestellung 22.30 Uhr.

## **Lunchpaket**

Siehe Frühstück

## **Massagen**

Siehe Wellness

## **Mietwagen**

Gerne sind wir Ihnen bei der Buchung eines Mietwagens an der Reception behilflich.

## **Nähservice**

Bitte kontaktieren Sie die Reception.

## **Öffentliche Verkehrsmittel**

Sie erhalten alle Informationen über das öV-Netz an der Reception.

## **Parkplatz**

Um Ihr Gepäck aus- bzw. einzuladen bei Ihrem Check-in und Check-out dürfen Sie gerne vor den Eingang fahren. Danach bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug auf der gekennzeichneten Fläche abzustellen.

## **Problem**

Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem BnB superior Wellness & Spa mit etwas unzufrieden sind. Ihre Sorgen treffen bei uns auf offene Ohren.

## **Radio**

Mehrere Radiostationen mit verschiedenen Genre sind in den Zimmerfernsehern einprogrammiert.

## **Rauchen**

Wir sind grundsätzlich ein Nichtraucher-BnB. Sie dürfen aber draussen auf den jeweiligen Balkonen bzw. im Garten rauchen. Wir bitten Sie dabei um Rücksichtnahme auf die anderen Gäste.

## **Reception**

Unsere Reception ist telefonisch intern mit der Nummer 99 erreichbar.

## **Rechnung**

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie rechtzeitig Ihre Rechnung vor Ihrer Abreise verlangen, damit diese vorbereitet werden kann. Bitte beachten Sie unsere Reception-Öffnungszeiten.

## **Regenschirmverleih**

An der Reception erhältlich.

## **Reinigung**

Siehe Wäscheservice

## **Safe**

Auf jedem Zimmer befindet sich im Kleiderschrank einen Safe.

## **Schuhe**

Wir bitten Sie, stark verschmutzte Wanderschuhe an die dafür vorgesehene Stelle im technischen Raum zu deponieren.

## **Sonnenterrasse**

Die Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter geöffnet.

## **Souvenirs**

Sie finden in unserem Haus eine kleine feine Auswahl an Souvenirs aus dem Val Müstair. Lassen Sie sich inspirieren.

## **Spital**

Center da sandà Val Müstair, Poliklinik, Sielva 122, Santa Maria, 081 851 61 00  
(auch zahnmedizinische Versorgung)

## **Strom**

Haben Sie ein Elektro-Fahrzeug oder Plugin-Fahrzeug? Melden Sie sich an der Reception.

## **Stromspannung**

220 V. Aus gesundheitlichen Gründen können unsere Zimmer nachts individuell Strom-frei geschaltet werden.

## **Tankstelle**

Umbrail Tankstelle, Via Maistra, Santa Maria, 081 858 51 31  
SOCAR Müstair, Via Maistra, Müstair, 081 851 60 90  
bp Parc Rom, Via Maistra, Müstair, 081 858 51 69

## **Taxi**

Shuttle Val Müstair, Valetta 102, Müstair, 079 285 45 45

## **Telefon**

Sie finden auf dem Zimmer ein Telefon, um sich intern mittels der Nummer 99 mit uns zu verbinden, wenn Sie ein Anliegen haben.

Ausserdem können die Zimmer untereinander angewählt werden:

Zimmer 1: Piz Daint: 91

Zimmer 2: Piz Dora: 92

Zimmer 3: Piz Turettas: 93

Zimmer 4: Piz Terza: 94

Zimmer 5: Piz Minunsch: 95

Für externe Telefonate bitten wir Sie, Ihr privates Handy zu benutzen.

## **Umweltschutz**

Wir schreiben Umweltschutz hoch. Deshalb wechseln wir Frottee-Wäsche bzw. Bettwäsche bei längeren Aufenthalten nur auf ausdrückliches Verlangen des Gastes.

## **Unverträglichkeiten**

Bitte lassen Sie es uns wissen, sollten Sie im Hinblick auf Lebensmittel eine Unverträglichkeit haben. Wir versuchen bestmöglich darauf Rücksicht zu nehmen.

## **Vergessen**

Sollten Sie etwas liegengelassen haben in Ihrem Zimmer, senden wir es Ihnen wenn immer möglich gerne nach.

## **Wäscheservice**

Wünschen Sie ein Kleidungsstück gewaschen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Gegen eine Unkostenentschädigung von CHF 5.00 Übernehmen wir dies gerne.

## **Wellnessbereich – Massagen**

Unser Wellnessbereich ist von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet. Sonntags ist er von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr geöffnet.

**Unser Wellnessbereich muss jeweils exklusiv reserviert werden**, in der Regel für maximal 1 ½ Stunden pro Einheit. Reservieren Sie frühzeitig Ihr Zeitfenster. Bei wenig Frequenz sind längere Zeitfenster selbstverständlich möglich. **Die Sauna und das Jacuzzi wird durch uns in Betrieb genommen und bereitgestellt.**

Die Aussenanlage ist zur freien Benützung zugänglich, und zwar von 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr.

Für Massagen kommt eine externe Masseurin in unser eigens dafür eingerichtetes Massagezimmer. Buchen Sie frühzeitig einen Termin bei Frau Manuela Zen (vibra-fit), Telefon 079 672 07 71.

## **WLAN**

Sie haben freien Zugang zu unser WLAN: Battaporta Gast. Passwort: battaporta.

## **Zimmerbestellung**

Wir liefern Ihnen auf Wunsch Getränke auf das Zimmer. Bitte wählen Sie für die Reception 99.

## **Zimmerreinigung**

Die Zimmer werden täglich während Ihrer Abwesenheit am Frühstück oder Ihrem Ausflug kurz gereinigt.

Nun wünschen wir Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt in unserem Hause!

Ihre

Catherine und Thomas Schadegg