

Gut zu wissen

von A bis Z

Sehr verehrter Gast,

mit dieser Mappe möchten wir Ihnen umfassende Informationen über unser BnB superior Wellness und Spa und unsere Serviceleistungen zur Verfügung zu stellen.

Bitte wenden Sie sich mit all Ihren Fragen und Wünschen an uns!

Apotheke

Drogerie und Apotheke Conrad, Cunfin, 7532 Val Müstair, Tel. 081 858 56 80

Arzt/Zahnarzt

Siehe Spital

Ausflüge

Informationen über mögliche Ausflugsziele können Sie an unserer Reception oder bei der Gäste-Information Val Müstair, Cumünala, 7532 Tschier, Tel. 081 861 88 40.

Autowerkstatt

Gerne sind wir an der Reception behilflich, eine Werkstatt zu kontaktieren.

Babybett

Stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung.

Babynahrung/Babyfläschchen

Sie finden auf dem Zimmer einen Wasserkocher.

Bademantel

Bademäntel und Badeschlappen liegen auf dem Zimmer bereit.

Bar

Getränke sind bis 22.30 Uhr erhältlich.

Bettdecke

Gerne bringen wir Ihnen eine zusätzliche Decke auf Ihr Zimmer.

Bettwäschewechsel

Sollte ein Bettwäschewechsel aufgrund eines aussergewöhnlichen Vorfalls nötig sein, melden Sie sich bitte ungeniert.

Bitte nicht stören

Hängen Sie die dafür vorgesehene Karte an Ihre Zimmertüre, wenn Sie nicht gestört werden möchten, bzw. auch keine Zimmerreinigung wünschen.

Blumen

Gerne besorgen wir Blumen für Sie oder empfehlen Ihnen den Blumenladen in Müstair Blumen Malgiaritta, Plaz d'Immez 64A, 7537 Müstair, Tel. 081 858 52 58.

Briefkasten/Briefmarken

Sie können Ihre Post an der Reception abgeben bzw. Briefmarken kaufen. Wir versenden Ihre Post auf Wunsch für Sie.

Briefpapier und –umschläge

Sie finden in dieser Zimmermappe entsprechendes Briefpapier und Briefumschläge.

Check-in

Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Für spätere Ankunftszeiten als 18.00 Uhr ist eine telefonische Rückmeldung erbeten.

Check-out

Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Ein Late-Check-out bis spätestens 18.00 Uhr ist gegen einen Aufpreis von CHF 50 (pro Person) möglich, sofern das Zimmer nicht wieder gebucht ist.

Coiffeur

Meis salon, Curtin da Plaz 15, 7532 Tschierv, Tel. 081 858 71 71

E-Mail

Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@chasa-al-battaporta.ch

Essen

In unserem Speisesaal oder bei schönem Wetter auf der Terrasse, servieren wir Ihnen gerne eine Auswahl an kleinen Speisen von 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr und Abendessen à la carte von 18.00 Uhr bis 21.00 Uhr.

Wir bitten Sie, sich für das Abendessen anzumelden, damit wir uns zeitlich in der Küche richten können.

Fernsehgerät

Mit unseren Fernsehgeräten können Sie Satellitenprogramme und Radiostationen empfangen. Bitte benutzen Sie die Fernbedienung und vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist. Ausserdem können die Zimmer individuell Strom-frei geschaltet werden.

Fitness

Der Vitaparcours Sta. Maria ist rund um die Uhr geöffnet!

Föhn

Jedes Zimmer verfügt über einen Haarföhn.

Fotokopien

Gerne erstellen wir Ihnen Fotokopien à CHF -.20 pro Stück.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet ist täglich von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr (Feiertage auf spezielle Information bis 11.00 Uhr) in unserem Saal serviert. Auf Wunsch servieren wir Ihnen auch ein ausgewähltes Frühstück auf Ihr Zimmer.

Sie müssen schon früher los? Kein Problem. Gerne stellen wir Ihnen ein Lunchpaket zusammen. Bitte geben Sie uns am Abend vor der Abreise Bescheid.

Fundsachen

Sollten Sie Gegenstände finden, geben Sie diese bitte an der Reception ab. Sind Sie auf der Suche nach einem nach einem vergessenen bzw. verlorenen Gegenstand wenden Sie sich bitte an unsere Reception.

Garten

An warmen bzw. trockenen Tagen täglich geöffnet von 10.00 Uhr bis 20.00 Uhr. Gerne servieren wir Ihnen ein Getränk oder kleiner Imbiss gemäss «Essen» hiervoor.

Gepäckaufbewahrung

Gerne bewahren wir Ihnen Ihr Gepäck in unserer Reception für Sie auf.

Gepäckservice

Beim Gepäcktransport sind wir Ihnen gerne behilflich.

Gutscheine

Gerne erstellen wir Ihnen einen individuellen Gutschein nach Ihrem Wunsch und Ihrem Budget, von einem Glas Prosecco bis zu einer Übernachtung in unserer Suite mit Schwedenofen inkl. Wellness & Spa. Verschenken Sie Ihren guten Geschmack!

Haustiere

In unserem Arven-Zimmer «Piz Turettas» mit Schwedenofen und Gartensitzplatz ist Ihr Hund herzlich willkommen, wenn er «hotelfreundlich» und sauber ist bzw. nicht bellt.

Der Hund ist auf dem Areal und im Hotel an der Leine zu führen.

Ihr Hund sollte nicht längere Zeit ohne Aufsicht auf dem Zimmer sein. Im Essbereich sind Hunde nicht erlaubt.

Wir verrechnen pro Hund/Nacht CHF 10.00.

Der Gast ist für alle Verschmutzungen und Beschädigungen sowie Ausfallkosten während der Dauer der Instandsetzung ohne Einschränkung haftbar.

Homepage

Besuchen Sie uns unter <http://www.chasa-al-battaporta.ch>

Informationen

Über das Val Müstair, die Umgebung, Freizeit- und Ausflugsmöglichkeiten, öV-Verbindungen und vieles mehr informieren wir Sie gerne an der Reception.

Internetzugang

siehe WLAN

Jogging/Wandern

An der Reception informieren wir Sie gerne über schöne Pfade und Routen.

Konferenz / Tagung

Unser grosser schöner Aufenthaltsraum eignet sich bestens für Meetings. Lassen Sie sich von uns nähere Informationen geben.

Kopfkissen

Gerne bringen wir Ihnen ein zusätzliches Spezial-Nackenkissen auf Ihr Zimmer.

Kreditkarten

Wir akzeptieren EC-direct, TWINT oder Bar-Zahlung.

Late Check-Out

Siehe Check-Out

Lounge

Unsere Lounge ist von 10.00 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Gerne bringen wir Ihnen ein Getränk, letzte Bestellung 22.30 Uhr.

Lunchpaket

Siehe Frühstück

Massagen

Siehe Wellness

Mietwagen

Gerne sind wir Ihnen bei der Buchung eines Mietwagens an der Reception behilflich.

Nähservice

Bitte kontaktieren Sie die Reception.

Öffentliche Verkehrsmittel

Sie erhalten alle Informationen über das öV-Netz an der Reception.

Parkplatz

Um Ihr Gepäck aus- bzw. einzuladen bei Ihrem Check-in und Check-out dürfen Sie gerne vor den Eingang fahren. Danach bitten wir Sie, Ihr Fahrzeug auf der gekennzeichneten Fläche abzustellen.

Problem

Wir möchten es gerne wissen, wenn Sie in unserem BnB superior Wellness & Spa mit etwas unzufrieden sind. Ihre Sorgen treffen bei uns auf offene Ohren.

Radio

Mehrere Radiostationen mit verschiedenen Genre sind in den Zimmerfernsehern einprogrammiert.

Rauchen

Wir sind grundsätzlich ein Nichtraucher-BnB. Sie dürfen aber draussen auf den jeweiligen Balkonen bzw. im Garten rauchen. Wir bitten Sie dabei um Rücksichtnahme auf die anderen Gäste.

Reception

Unsere Reception ist telefonisch intern mit der Nummer 99 erreichbar.

Rechnung

Wir sind Ihnen dankbar, wenn Sie rechtzeitig Ihre Rechnung vor Ihrer Abreise verlangen, damit diese vorbereitet werden kann. Bitte beachten Sie unsere Reception-Öffnungszeiten.

Regenschirmverleih

An der Reception erhältlich.

Reinigung

Siehe Wäscheservice

Safe

Auf jedem Zimmer befindet sich im Kleiderschrank einen Safe.

Schuhe

Wir bitten Sie, stark verschmutzte Wanderschuhe an die dafür vorgesehene Stelle im technischen Raum zu deponieren.

Sonnenterrasse

Die Sonnenterrasse ist bei schönem Wetter geöffnet.

Souvenirs

Sie finden in unserem Haus eine kleine feine Auswahl an Souvenirs aus dem Val Müstair. Lassen Sie sich inspirieren.

Spital

Center da sandà Val Müstair, Poliklinik, Sielva 122, Santa Maria, 081 851 61 00
(auch zahnmedizinische Versorgung)

Strom

Haben Sie ein Elektro-Fahrzeug oder Plugin-Fahrzeug? Melden Sie sich an der Reception.

Stromspannung

220 V. Aus gesundheitlichen Gründen können unsere Zimmer nachts individuell Strom-frei geschaltet werden.

Tankstelle

Umbrail Tankstelle, Via Maistra, Santa Maria, 081 858 51 31
SOCAR Müstair, Via Maistra, Müstair, 081 851 60 90
bp Parc Rom, Via Maistra, Müstair, 081 858 51 69

Taxi

Shuttle Val Müstair, Valetta 102, Müstair, 079 285 45 45

Telefon

Sie finden auf dem Zimmer ein Telefon, um sich intern mittels der Nummer 99 mit uns zu verbinden, wenn Sie ein Anliegen haben.

Ausserdem können die Zimmer untereinander angewählt werden:

Zimmer 1: Piz Daint: 91

Zimmer 2: Piz Dora: 92

Zimmer 3: Piz Turettas: 93

Zimmer 4: Piz Terza: 94

Zimmer 5: Piz Minunsch: 95

Für externe Telefonate bitten wir Sie, Ihr privates Handy zu benutzen.

Umweltschutz

Wir schreiben Umweltschutz hoch. Deshalb wechseln wir Frottee-Wäsche bzw. Bettwäsche bei längeren Aufenthalten nur auf ausdrückliches Verlangen des Gastes.

Unverträglichkeiten

Bitte lassen Sie es uns wissen, sollten Sie im Hinblick auf Lebensmittel eine Unverträglichkeit haben. Wir versuchen bestmöglich darauf Rücksicht zu nehmen.

Vergessen

Sollten Sie etwas liegengelassen haben in Ihrem Zimmer, senden wir es Ihnen wenn immer möglich gerne nach.

Wäscheservice

Wünschen Sie ein Kleidungsstück gewaschen haben, wenden Sie sich bitte an uns. Gegen eine Unkostenentschädigung von CHF 5.00 Übernehmen wir dies gerne.

Wellnessbereich – Massagen

Unser Wellnessbereich ist von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 14.00 Uhr bis 20.00 Uhr geöffnet. Sonntags ist er von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr geöffnet.

Unser Wellnessbereich muss jeweils exklusiv reserviert werden, in der Regel für maximal 1 ½ Stunden pro Einheit. Reservieren Sie frühzeitig Ihr Zeitfenster. Bei wenig Frequenz sind längere Zeitfenster selbstverständlich möglich. **Die Sauna und das Jacuzzi wird durch uns in Betrieb genommen und bereitgestellt.**

Die Aussenanlage ist zur freien Benützung zugänglich, und zwar von 10.00 Uhr bis 19.00 Uhr.

Für Massagen kommt eine externe Masseurin in unser eigens dafür eingerichtetes Massagezimmer. Buchen Sie frühzeitig einen Termin bei Frau Manuela Zen (vibra-fit), Telefon 079 672 07 71.

WLAN

Sie haben freien Zugang zu unser WLAN: Battaporta Gast. Passwort: battaporta.

Zimmerbestellung

Wir liefern Ihnen auf Wunsch Getränke auf das Zimmer. Bitte wählen Sie für die Reception 99.

Zimmerreinigung

Die Zimmer werden täglich während Ihrer Abwesenheit am Frühstück oder Ihrem Ausflug kurz gereinigt.

Nun wünschen wir Ihnen einen wunderschönen Aufenthalt in unserem Hause!

Ihre

Catherine und Thomas Schadegg